



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Triin Soopalu  
Pihlakodu AS  
viimsi@pihlakodu.ee  
Pärtlepõllu tee 2, Lubja küla, Viimsi vald  
74010, Harju maakond

Meie 05.01.2026 nr 5.1-3/176-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Triin Soopalu

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet Pihlakodu AS väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle (registrikood 10293405, Lääne-Viru maakond, Tapa vald, Tapa linn, Valgejõe pst 14, 45109) alates 02.01.2026.

Järelevalves keskendume sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) §-des 20 kuni 22<sup>1</sup> ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täimise kontrollimisele. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Etteteatamata paikvaatlus toimub 07.01.2026 tegevusloal nr SÜH000123 märgitud tegevuskohas aadressil Pärtlepõllu tee 2, Lubja küla, Viimsi vald, Harju maakond, 74010 (tegevuskoht nr 5). Paikvaatlusel soovime vestelda töötajate ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamisega seotud dokumentidega (sh hooldusplaanid) ning teenuse osutamise ruumidega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi. Vestlus asutuse juhiga toimub veebikeskkonnas üle videosilla. Vestluse aeg lepitakse eelnevalt kokku.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata hiljemalt 13.01.2026 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee (isikuandmetega dokumendid krüpteeritult, isikukood 48708030221) andmed ja koopiad järgmistest dokumentidest:

1. teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
2. hooldus- ja abihooldustöötajate 2025. aasta novembri ja detsembri ja 2026. aasta jaanuari tööajabelid;
3. töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid, hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend vm tööülesandeid kirjeldav dokument);
4. teenusesaajate nimekiri seisuga 07.01.2026 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart (järelevalve juht) ja järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Inna Tamm ja Tõnis Palgi.

Palume saata kinnitus, et olete käesoleva teate kätte saanud. Järelevalve toimingute ajal on SKA kontaktisikuks Svetlana Kubpart (tel +37253657972, e-post svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart  
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee